

REGOLAMENTO COMPLETO DEL GRANDE CONCORSO JOYA®

Articolo 1: SOCIETA' ORGANIZZATRICE

L'Associazione JOYA® Europe Team, immatricolata al n° SIRET 483 896 130 00026, con sede legale situata al 145, Avenue de Fontvert 84130 Le Pontet, Francia (da ora in poi denominata « la Società Organizzatrice ») organizza dal 3 aprile al 30 giugno 2023 inclusi i (da ora in poi "Durata del Concorso") un concorso denominato « GRANDE CONCORSO JOYA® » (da ora in poi indicato come "il Concorso"), accessibile attraverso l' URL corrispondente al paese di provenienza :

- Francia : www.joya-europe.fr
- Germania : www.joya-europe.de
- Irlanda : www.joya-europe.com
- Spagna : www.joya-europe.es
- Italia : www.joya-europe.it
- Belgio : www.joya-europe.be

Articolo 2: CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Il Gioco è aperto a tutte le persone fisiche maggiorenni residenti in Francia metropolitana (Corsica inclusa, escluso territori d'oltremare), Germania, Irlanda, Spagna, Italia e Belgio, che dispongono di un computer, smartphone e/o tablet con accesso a Internet e un indirizzo e-mail valido, ad eccezione dei membri del personale della Società Organizzatrice, nonché di chiunque abbia partecipato direttamente o indirettamente alla progettazione, alla realizzazione del Concorso e/o ai loro familiari. Il partecipante dovrà giocare rigorosamente tramite l'URL corrispondente al suo paese di provenienza.

La partecipazione a questo Concorso è strettamente personale e nominativa.

Il Concorso è diviso in due fasi come descritto nell'articolo 4.

Per la fase 1, la partecipazione è limitata a un massimo di cinque partecipazioni al mese, le partecipazioni sono gratuite e senza obbligo di acquisto (stesso nome, stesso indirizzo postale e/o stessa e-mail),

Per la fase 2 la partecipazione è limitata a cinque prove di acquisto diverse, fino ad un massimo di venti partecipazioni totali per l'intera Durata del Concorso.

La partecipazione ad entrambe le fasi 1 e 2, in occasione della stessa giocata, è contabilizzata come un'unica partecipazione.

In caso di vincita di un premio nella fase 1, l'iscrizione o le partecipazioni precedentemente convalidate per la fase 2 rimarranno valide e idonee per il sorteggio della fase 2, ma non sarà più possibile registrare nuove partecipazioni per la fase 2.

Sarà ritenuta valida la partecipazione per una sola bicicletta elettrica (Lotto 1) per nucleo familiare (stesso nome, stesso indirizzo postale). In caso di iscrizioni multiple, solo la prima iscrizione validamente registrata sarà presa in considerazione senza che ciò possa dar luogo ad alcuna contestazione di alcun tipo.

La partecipazione al Gioco implica l'accettazione senza riserve del presente regolamento nella sua interezza.

La Società Organizzatrice si riserva il diritto di chiedere a qualsiasi partecipante di dimostrare il rispetto di queste condizioni. Chiunque non soddisfi queste condizioni o rifiuti di giustificarle sarà escluso dal concorso e non potrà, in caso di vincita, beneficiare del premio. In caso di controversia, potrà essere richiesta una prova di identità. Il concorso è diviso in due fasi, descritte al punto 4.

Articolo3: COMUNICAZIONE DELL'OPERAZIONE

Il Concorso sarà pubblicizzato sui punti vendita attraverso l'utilizzo di materiali POP (Pubblicità sul punto vendita), nelle comunicazioni del brand ed online tramite i social network di JOYA® e il sito di JOYA®. (www.joyaeurope.com).

Articolo 4: MODALITA' DI PARTECIPAZIONE AL CONCORSO

Il Concorso è suddiviso in due fasi:

Tutte le iscrizioni registrate durante il periodo di Durata del Concorso che includono una prova d'acquisto sono automaticamente iscritte al sorteggio organizzato alla fine dell'operazione, il 03 luglio 2023.

4.1 Modalità di partecipazione alla fase 1

Per partecipare alla fase 1 del Concorso, e provare a vincere una bicicletta elettrica (Lotto n.1) il partecipante dovrà attenersi alle seguenti modalità:

1/ Connettersi al sito dedicato al concorso a seconda del paese di provenienza, accessibile attraverso il sito di JOYA® del paese di provenienza:

- Francia : <https://joyaeurope.com/fr/grand-jeu-joya/>
- Germania : <https://joyaeurope.com/de/das-grosse-joya-spiel/>
- Irlanda : <https://joyaeurope.com/en/joya-contest/>
- Spagna : <https://joyaeurope.com/es/el-gran-juego-joya/>
- Italia : <https://joyaeurope.com/it/grande-concorso-joya/>
- Belgio : <https://joyaeurope.com/nl/het-joya-spel/>

Durante il periodo di Durata del Concorso.

2/ Accettare quanto previsto nel regolamento del Concorso

3/ Partecipanti provenienti da Belgio e Italia: rispondere alla domanda posta.

4/ Compilare il modulo di iscrizione indicando il proprio cognome, nome, indirizzo postale, codice postale, paese, indirizzo email

5/ Attivare la propria mail attraverso la sua conferma

6/ Lanciare l'instant-win, accessibile attraverso la mail di conferma

7/ Il partecipante scoprirà subito se ha vinto uno dei premi in palio.

8/ Se il partecipante non ha vinto, sarà invitato a partecipare di nuovo se lo desidera

4.2 Modalità di partecipazione alla fase 2

Per partecipare alla fase 1 e 2 del Concorso e tentare di vincere una bicicletta elettrica (Lotto 1) e l'automobile elettrica (Lotto 2), il partecipante dovrà attenersi alle seguenti modalità:

1/ Effettuare almeno un acquisto entro il 30 giugno 2023 compreso, di mele sfuse o confezionate della marca JOYA®

2/ Collegarsi al sito dedicato al Concorso del proprio paese di provenienza, accessibile attraverso il sito di JOYA® del paese di provenienza (citato in precedenza), durante la Durata del Concorso

3/ Accettare il regolamento integrale del Concorso

4/ Partecipanti provenienti da Belgio e Italia: rispondere alla domanda posta.

5/ Compilare il formulario di iscrizione indicando il proprio cognome, nome, indirizzo postale, codice postale, paese, indirizzo mail e caricare lo scontrino di cassa*

6/ Attivare la mail di conferma

7/ Lanciare l'instant-win, accessibile attraverso la mail di conferma

8/ Il partecipante scoprirà subito se ha vinto uno dei premi in palio.

9/ Se il partecipante non ha vinto, verrà direttamente iscritto al sorteggio finale e sarà invitato a partecipare di nuovo se lo desidera.

*Il partecipante dovrà caricare una prova d'acquisto diversa per ogni partecipazione e rispettare le condizioni di partecipazione riportate.

I vincitori saranno informati della loro vincita immediatamente al termine della loro partecipazione attraverso la visualizzazione di una pagina di vincita e l'invio di una prima e-mail all'indirizzo indicato al momento dell'iscrizione, nella mail sarà notificato il premio vinto. Successivamente sulla base della validità del dossier di partecipazione e di verifica da parte della Società Organizzatrice dell'assenza di frode o di qualsiasi malfunzionamento, verrà inviata una seconda e-mail di conferma definitiva con le modalità di ottenimento del premio.

Non sarà ritenuta valida nessuna altra modalità di partecipazione.

4.3 Modalità di determinazione dei partecipanti

Il Concorso si basa sui cosiddetti momenti vincenti «aperti» e estrazione a sorte alla fine del gioco, il 03 luglio 2023, (data che può essere modificata dalla Società Organizzatrice), tra tutti i partecipanti che hanno caricato uno scontrino, fatta salva la verifica della validità della loro partecipazione.

Il momento vincente è definito da una data e un'ora. Si prevede che in tale data e ora sia messo in palio uno dei premi. Un «momento vincente» è detto «aperto» quando il premio rimane in gioco fino a quando un partecipante gioca e vince il premio stesso.

Sono stati predeterminati dalla Società Organizzatrice 12 (dodici) momenti vincenti aperti durante tutta la Durata del Concorso. Questi momenti vincenti sono segreti.

Il primo partecipante che si connette in un momento vincente, vince il premio associato a quel momento vincente, purché la sua partecipazione sia conforme al presente Regolamento. Solo l'orologio del Concorso e il database della programmazione dei momenti vincenti faranno fede in caso di contestazione. Se la partecipazione non coincide con uno dei momenti di accesso, la prima partecipazione immediatamente successiva a tale momento sarà considerata vincente. Ad ogni momento di connessione corrisponde un unico premio. Solo le indicazioni della Società Organizzatrice fanno fede e non sarà risposto ad alcun reclamo sulla base di screenshot o email.

I vincitori saranno informati del loro premio via email attraverso l'indirizzo email contact@joya-europe.com (consigliamo di verificare tra la posta indesiderata). I messaggi vincenti sono comunicati ai Partecipanti nel rispetto di tutte le disposizioni del Regolamento ed in particolare dei termini di partecipazione e dell'assenza di frodi o malfunzionamenti informatici.

5: PREMI E ATTRIBUZIONE DEI PREMI

I premi messi a disposizione attraverso gli attimi vincenti sono i seguenti :

- 12 (dodici) biciclette elettriche del valore unitario indicativo di massimo 1.000€ tasse incluse (Lotto n°1)

Se le modalità di partecipazione del vincitore sono convalidate dai team di gestione, i vincitori della bici elettrica riceveranno il premio per posta all'indirizzo postale indicato al momento della registrazione entro 6 mesi dalla fine del Gioco.

La Società Organizzatrice non sarà ritenuta responsabile per un errore nella consegna del premio, per la sua perdita durante la sua spedizione.

Qualsiasi partecipazione contenente informazioni mancanti, false, incomplete, illeggibili o successive alla data e al termine per la partecipazione, sarà considerata nulla e non sarà presa in considerazione. Il premio sarà riassegnato a un sostituto, vale a dire il partecipante che avrà giocato dopo il suddetto vincitore, come registrato sul server di gioco e la cui partecipazione sarà stata convalidata.

Il partecipante autorizza ogni verifica relativa alla sua identità o al suo domicilio.

Il premio messo a disposizione attraverso l'estrazione finale è il seguente:

- 1 (una) auto elettrica del valore unitario indicativo di massimo 25 000€ tasse incluse (Lotto n°2)

Se i termini di partecipazione del vincitore vengono convalidati dai team di gestione, il vincitore dell'auto elettrica riceverà via e-mail le modalità di consegna del suo premio che avverrà entro 1 anno dalla fine del concorso.

Qualsiasi partecipazione contenente informazioni mancanti, false, incomplete, illeggibili o successive alla data ed ora limite per la partecipazione, sarà considerata nulla e non sarà presa in considerazione. Il premio sarà riassegnato a un sostituto.
Il partecipante autorizza ogni verifica relativa alla sua identità o al suo domicilio.

La Società Organizzatrice declina ogni responsabilità relativa all'eventuale insoddisfazione dei vincitori per i propri premi e non sarà ritenuta responsabile per difetti di fabbricazione e altri malfunzionamenti dei premi distribuiti ai vincitori, né per eventuali incidenti/danni che potrebbero verificarsi durante l'utilizzo dei premi.

La Società Organizzatrice si riserva il diritto di sostituire un premio con un altro prodotto con caratteristiche simili e con valore equivalente o superiore, se necessario.

I vincitori sono responsabili della correttezza delle informazioni fornite.

Di conseguenza, in caso di cambio di indirizzo, devono prendere le misure necessarie con Le Poste, in modo da poter ricevere il loro premio.

I premi non possono dar luogo ad alcuna contestazione, né alla consegna del loro controvalore in contanti/denaro, né al loro cambio o sostituzione.

6: FRODE

Qualsiasi frode o violazione da parte di un Partecipante di una delle disposizioni del presente regolamento potrà dar luogo automaticamente alla sua definitiva esclusione dal Concorso da parte della Società Organizzatrice, riservandosi, se del caso, di aprire una causa nei suoi confronti. Tale esclusione, qualunque ne sia la causa, comporterà poi l'annullamento della partecipazione del Partecipante interessato e della sua eventuale vincita. La Società Organizzatrice è l'unica a decidere l'esclusione o la reintegrazione dei Partecipanti interessati in relazione alle informazioni in suo possesso. In caso di sanzione o reclamo, i Partecipanti devono fornire la prova di essersi comportati in conformità a queste regole.

7 : NON - RIMBORSO QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote di partecipazione al Concorso non saranno rimborsate dalla Società Organizzatrice.

DEPOSITO E ACCETTAZIONE REGOLAMENTO

Qualsiasi partecipazione al Concorso implica la piena accettazione, senza riserve, di questo Regole e procedure del gioco.

Chiunque violerà uno o più articoli del presente regolamento sarà privato della possibilità di partecipare al Concorso, ma anche del premio eventualmente vinto.

Il regolamento è depositato presso lo studio SELARL AURAJURIS – 264 rue Garibaldi LYON (69003).

Il Regolamento è consultabile su tutti i siti dedicati durante tutta la durata del concorso.

Eventuali modifiche al presente regolamento potranno essere pubblicate durante la Durata del Concorso e saranno considerate come allegati al presente regolamento.

9: ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL CONCORSO

La Società Organizzatrice si riserva il diritto di abbreviare, posticipare, modificare, prolungare, interrompere o semplicemente annullare il Concorso, senza preavviso, a causa di qualsiasi evento al di fuori del suo controllo e in particolare in caso di frode, malfunzionamento tecnico, pirateria informatica o caso di forza maggiore, al di fuori della sua responsabilità.

Article 10: RESPONSABILITA'

La responsabilità della Società Organizzatrice è strettamente limitata alla consegna dei premi effettivamente e validamente vinti.

Si ricorda espressamente che Internet non è una rete sicura. La Società Organizzatrice non può pertanto essere ritenuta responsabile della contaminazione da parte di eventuali virus o dell'intrusione di terzi nel sistema del terminale dei partecipanti al Concorso e declina ogni responsabilità per le conseguenze della connessione dei partecipanti alla rete tramite il sito.

In particolare, la Società Organizzatrice non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni arrecati ai partecipanti, alle loro apparecchiature informatiche e ai dati che vi sono memorizzati, nonché per le conseguenze che ne potrebbero derivare sulla loro attività personale o professionale.

La Società Organizzatrice declina ogni responsabilità in caso di malfunzionamento della rete Internet, delle linee telefoniche, degli apparati di ricezione che impediscano il regolare svolgimento del Concorso.

La Società organizzatrice non può essere ritenuta responsabile nel caso in cui uno o più partecipanti non siano in grado di connettersi al Sito di gioco o di giocare a causa di qualsiasi problema o difetto tecnico legato in particolare alla congestione della rete o a causa di atti dolosi.

È vietato l'uso di robot o qualsiasi altro processo simile che consenta la partecipazione automatica, la violazione di questa regola comporta l'eliminazione del Gioco del suo autore o di qualsiasi partecipante che ne abbia beneficiato.

La Società organizzatrice può annullare in tutto o in parte il Concorso se risulta che si è verificata una frode in qualsiasi forma, in particolare per via informatica nell'ambito della partecipazione al Concorso o della determinazione dei vincitori. In tal caso, si riserva il diritto di non assegnare i premi ai truffatori e/o di perseguire gli autori di tali frodi dinanzi ai tribunali competenti.

La Società organizzatrice non può essere ritenuta responsabile se, per qualsiasi motivo al di fuori del suo controllo, malfunzionamenti tecnici, bug informatici o qualsiasi altro problema tecnico pregiudichino il regolare svolgimento del gioco o l'elenco dei vincitori. I querelanti non potevano quindi rivendicare alcun premio.

La Società Organizzatrice si adopererà per consentire l'accesso al Concorso presente sul Sito in qualsiasi momento, senza essere vincolata da alcun obbligo in tal senso. La Società Organizzatrice può, in qualsiasi momento, in particolare per motivi tecnici, di aggiornamento o di manutenzione, interrompere l'accesso al Sito e al Concorso in esso contenuto.

La Società Organizzatrice non sarà in alcun modo responsabile di tali interruzioni e delle loro conseguenze.

La Società organizzatrice si impegna a compiere ogni sforzo con i propri fornitori di servizi per garantire che il sistema di determinazione dei vincitori e l'assegnazione dei premi sia conforme alle regole di questo Concorso. Se, nonostante ciò, si verifica un guasto che influisce sul sistema di determinazione dei vincitori, la Società Organizzatrice non può essere ritenuta responsabile nei confronti dei partecipanti oltre il numero di premi annunciati nelle regole del Concorso e nella pubblicità che accompagna questo Concorso.

Inoltre, la Società Organizzatrice non potrà essere ritenuta in nessun caso responsabile in caso di problemi di inoltrato o perdita di posta o di posta elettronica (in particolare per quanto riguarda l'assegnazione dei premi).

La Società Organizzatrice non potrà essere ritenuta responsabile del cattivo funzionamento della rete Internet, né di ritardi, perdite o avarie derivanti dai servizi postali e di gestione.

Articolo 11: PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito della sua partecipazione al presente gioco, e in generale, durante la sua comunicazione con la Società Organizzatrice, il partecipante è tenuto a comunicare un certo numero di dati personali che lo riguardano.

Tali dati personali, in particolare quelli a carattere nominativo comunicati dai partecipanti, saranno oggetto di trattamento informatico da parte della Società Organizzatrice.

I dati personali saranno utilizzati dalla Società Organizzatrice per consentire il corretto svolgimento del gioco. I dati dei vincitori potranno essere pubblicati sul sito della Società Organizzatrice abbreviando il nome del vincitore. È inoltre necessario trasmettere i dati dei vincitori ai partner che organizzano o trasmettono i premi, i servizi postali o l'invio di pacchi. I dati personali da fornire obbligatoriamente sono indicati come tali nei moduli. Il carattere obbligatorio dei dati deriva dalla necessità di poter contattare i partecipanti vincitori e trasmettere loro il premio vinto. La raccolta di questi dati è necessaria per partecipare al gioco e per l'assegnazione del premio. Di conseguenza, le persone che eserciteranno il diritto di cancellazione dei dati che li riguardano, prima della fine del gioco e dell'attribuzione dei premi, sono considerate rinunciatarie della loro partecipazione e della eventuale vincita del premio.

I dati personali non saranno trasmessi a società non collegate alla Società Organizzatrice al di là delle disposizioni del presente regolamento.

Si informano i partecipanti che attraverso l'accesso al sito, un cookie verrà memorizzato sul disco rigido del suo computer. Si tratta di un piccolo file informatico che permette di registrare la navigazione sul sito. I cookie servono a identificare il partecipante per consentirgli di accedere più rapidamente alle informazioni, evitando di reinserirle. Non possono in alcun modo danneggiare i dati presenti nel computer. Il partecipante può opporsi alla memorizzazione di questo cookie sul proprio disco rigido disattivando questa funzione nel proprio browser. Quando questa funzione è disattivata, il partecipante mantiene la possibilità di accedere al sito e partecipare al gioco.

I dati personali saranno conservati dalla Società Organizzatrice solo per il tempo necessario alle finalità sopra indicate.

Il partecipante ha il diritto di accedere in qualsiasi momento ai dati personali che lo riguardano, di farli rettificare o cancellare e di revocarli. Il partecipante ha inoltre il diritto di limitare il trattamento e il diritto alla portabilità dei dati nonché il diritto di non essere soggetto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione. Il partecipante ha inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali. Il partecipante ha il diritto di formulare delle direttive relative al destino da riservare ai suoi dati dopo il suo decesso. Per esercitare tale diritto, è necessario contattare la Società Organizzatrice in forma scritta. Se il partecipante non è soddisfatto di questi scambi, ha il diritto di presentare un reclamo alla Commissione nazionale dell'informatica e delle libertà (CNIL). Nell'ambito della sua partecipazione al gioco JOYA® e, in generale, dei suoi scambi con il Team JOYA® Europa, il partecipante è tenuto a comunicare un certo numero di dati personali che lo riguardano.

Questi dati sono oggetto di un trattamento effettuato dall'associazione JOYA® Europa Team, i cui recapiti figurano nell'intestazione del presente documento.

La base giuridica di tale trattamento è:

L'esecuzione di un contratto per la gestione della partecipazione del partecipante al gioco JOYA®.

Il legittimo interesse e, se del caso, il consenso del partecipante per l'arricchimento e la valorizzazione del data base clienti/ potenziali clienti, il trattamento e il monitoraggio della sua vincita.

Il rispetto di un obbligo legale per la lotta contro la frode e il riciclaggio e per gli obblighi di archiviazione.

FINALITA':

Le finalità di questo trattamento sono di garantire al partecipante un utilizzo ottimale dei benefici del gioco a premi e di permettere a JOYA® di adattare la propria offerta e di informare il partecipante.

DATI RACCOLTI:

I dati raccolti sono:

I dati relativi all'identità (Cognome, nome),

I dati di contatto (indirizzo postale, indirizzo mail),

I dati di connessione (indirizzo IP, data e ora di partecipazione)

La durata del trattamento dei dati personali è:

- Per i dati di partecipazione ai giochi: 90 giorni dalla data di estrazione
- Per i dati di contatto: 90 giorni

I dati personali da fornire obbligatoriamente sono indicati come tali nei moduli. Il carattere obbligatorio dei dati deriva dalla necessità di poter contattare, far beneficiare i partecipanti vincitori dei loro premi e di adattare al meglio le offerte JOYA®.

Articolo 13: LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE COMPETENTE

Il presente regolamento è soggetto esclusivamente alla legge francese.

Ogni questione relativa all'applicazione e/o all'interpretazione del Concorso e del presente regolamento sarà risolta sovranamente dalla Società Organizzatrice, nel rispetto della legislazione francese.

Qualsiasi contestazione relativa al Concorso dovrà essere formulata entro un termine massimo di due mesi dalla data limite di partecipazione. In caso di controversia relativa all'applicazione e/o all'interpretazione del presente regolamento e in mancanza di accordo amichevole, qualsiasi controversia sarà sottoposta ai tribunali competenti.